

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Feldobox 20. születésnapjára nyújtott nyereményjátékhoz

Hatályos: 2026. szeptember 1. napjától

Az FDB Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: „**Szervező**” vagy „**Adatkezelő**”) kiemelt figyelmet fordít a nyereményjátékban részt vevő személyek személyes adatainak védelmére.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy közérthető tájékoztatást nyújtson arról, hogy a Szervező a **Feldobox 20. születésnapjára nyújtott nyereményjáték** (a továbbiakban: „**Játék**”) során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, milyen időtartamban és milyen módon kezel.

A jelen tájékoztató a Szervező általános Adatkezelési Tájékoztatójának a Játékra vonatkozó speciális kiegészítése. A Feldobox személyes fiókhöz, valamint az egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelésekre a Szervező általános Adatkezelési Tájékoztatójának rendelkezései is irányadók.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: FDB Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely és levelezési cím: 1027 Budapest, Bem rakpart 56. Fsz. 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-931363

Adószám: 13782515-2-41

E-mail: info@feldobox.hu

Telefon: +36 1 786 5670

Weboldal: www.feldobox.hu

2. Az adatkezelés célja

A Szervező a személyes adatokat az alábbi célokból kezeli:

- a nyereményjátékban történő részvétel biztosítása;
- a játékos azonosítása;
- a Feldobox személyes fiókkal rendelkező játékosok bejelentkezésének és részvételi jogosultságának biztosítása;
- Feldobox személyes fiók létrehozása azon játékosok részére, akik a nyereményjátékban történő részvételt megelőzően még nem rendelkeznek személyes fiókkal;
- a szerencsekerék használatának és a részvételi feltételek teljesülésének ellenőrzése;
- a napi részvételi jogosultság ellenőrzése;

- a nyereményjáték lebonyolítása;
- a nyertes játékosok kiválasztása és értesítése;
- a nyeremények biztosítása és átadása;
- a nyereményjátékkal kapcsolatos ügyfélszolgálati megkeresések kezelése;
- jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése.

Amennyiben a játékos külön hozzájárul marketingcélú megkeresésekhez, az ezzel kapcsolatos adatkezelésre a Feldobox mindenkor hatályos Általános Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

3. A Feldobox személyes fiók és a nyereményjátékban való részvétel

A nyereményjátékban történő részvétel feltétele a regisztráció.

Az a játékos, aki már rendelkezik regisztrációval, azaz Feldobox személyes fiókkal, a személyes fiókjába történő bejelentkezést követően jogosult a nyereményjátékban részt venni és a szerencsekereket megpörgetni.

Amennyiben a játékos még nem rendelkezik Feldobox személyes fiókkal, a nyereményjátékban történő részvétel előtt regisztrálnia kell. A regisztráció során létrejön a Feldobox személyes fiókja, amely ezt követően lehetővé teszi számára a nyereményjátékban való részvételt.

A regisztráció során a játékos megadja a személyes fiók létrehozásához szükséges adatokat, valamint az általa választott jelszót, amelyet a Szervező kizárólag biztonságos, titkosított formában tárol.

Amennyiben a játékos már rendelkezik Feldobox személyes fiókkal, a nyereményjáték során megadott vagy felhasznált adatai a meglévő személyes fiókjához kapcsolódnak, új felhasználói fiók nem jön létre.

A Feldobox személyes fiók létrehozásával, működésével, használatával és megszüntetésével kapcsolatos további adatkezelésekre a Feldobox mindenkor hatályos Általános Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

4. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés jogalapja

A nyereményjáték során a Szervező az alábbi személyes adatokat kezeli:

- vezetéknév;
- keresztnév;
- e-mail-cím;
- telefonszám;

- irányítószám;
- város;
- utca és házszám;
- a játékos által választott jelszó (titkosított formában);
- a regisztráció időpontja;
- a Játékszabályzat és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásának ténye
- a nyereményjátékban történő részvétellel kapcsolatos technikai adatok.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mivel az adatkezelés a nyereményjátékban való részvételhez, valamint a Feldobox felhasználói fiók létrehozásához és működtetéséhez szükséges.

Azon adatkezelések esetében, amelyek jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükségesek (különösen számviteli vagy adójogi kötelezettségek), az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Amennyiben a játékos külön hozzájárul marketingcélú megkeresésekhez, ezen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás).

5. Az adatkezelés időtartama

A Szervező a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig kezeli.

A nyereményjáték lebonyolításához kezelt személyes adatokat a Szervező a Játék lezárását és a nyeremények átadását követően legfeljebb **90 napig** kezeli a vitás esetek, reklamációk és jogi igények kezelésének biztosítása érdekében, ezt követően azokat törli vagy anonimizálja.

Amennyiben valamely személyes adat megőrzését jogszabály írja elő (különösen számviteli vagy adójogi kötelezettség teljesítése érdekében), az adatokat a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig kezeli.

A Játék során létrehozott Feldobox felhasználói fiók nem kerül automatikusan törlésre a Játék lezárását követően. A felhasználói fiókkal kapcsolatos adatkezelés időtartamára és megszüntetésére a Feldobox Általános Adatkezelési Tájékoztatójának rendelkezései irányadók.

Amennyiben a játékos marketingcélú hozzájárulást adott, a hozzájárulás alapján kezelt adatokat a Szervező a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

6. Adatfeldolgozók

A Szervező a nyereményjáték lebonyolításához adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók különösen az alábbi feladatokat láthatják el:

- informatikai rendszer üzemeltetése;
- tárhelyszolgáltatás;
- e-mail-küldési szolgáltatás;
- ügyfélszolgálati rendszer működtetése;
- nyeremények kézbesítése;
- weboldal fejlesztése és karbantartása.

Az adatfeldolgozók kizárólag a Szervező írásbeli utasításai alapján jogosultak a személyes adatok kezelésére, és önálló döntést az adatokkal kapcsolatban nem hozhatnak.

A Feldobox által igénybe vett adatfeldolgozók listáját és azok adatait az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

7. Adattovábbítás

A Szervező személyes adatot harmadik személy részére kizárólag

- jogszabály alapján,
- hatósági vagy bírósági megkeresésre,
- vagy az érintett hozzájárulásával

továbbít.

Amennyiben a nyeremény kézbesítése érdekében szükséges, a Szervező a kézbesítéshez szükséges személyes adatokat a kézbesítésben közreműködő adatfeldolgozó részére továbbítja.

A Szervező személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba kizárólag a GDPR rendelkezéseinek megfelelő garanciák fennállása esetén továbbít.

8. Az adatok biztonsága

A Szervező megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát, valamint megakadályozza azok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát, elvesztését vagy megsemmisülését.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A nyereményjáték lebonyolítása során a Szervező nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely a GDPR 22. cikke szerinti joghatással járna vagy a játékosra nézve hasonlóan jelentős hatást fejtene ki.

10. Az érintettek jogai

A játékost mint érintettet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban a GDPR rendelkezései alapján az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”), amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog a GDPR által meghatározott esetekben;
- a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásának joga azon adatkezelések tekintetében, amelyek jogalapja a hozzájárulás.

Az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelmét a Szervező részére az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken nyújthatja be.

A Szervező a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül bírálja el. Indokolt esetben ez a határidő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a Szervező tájékoztatja az érintettet.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett megítélése szerint a személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más alkalmazandó adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://www.naih.hu>

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni személyes adatainak jogellenes kezelése esetén. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

12. Kapcsolat az Általános Adatkezelési Tájékoztatóval

Jelen Adatkezelési Tájékoztató kizárólag a Feldobox 20. születésnapjára vonatkozó nyereményjáték során végzett adatkezelésekre vonatkozik.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a Feldobox mindenkor hatályos Általános Adatkezelési Tájékoztatója irányadó, amely a Feldobox hivatalos weboldalán érhető el.

13. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót jogszabályváltozás, hatósági előírás, a nyereményjáték működésének módosulása vagy egyéb adatvédelmi szempontból indokolt körülmény esetén módosítsa.

A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató a nyereményjáték hivatalos weboldalán folyamatosan elérhető.

Amennyiben a módosítás az adatkezelés lényeges körülményeit érinti, a Szervező a módosításról a jogszabályoknak megfelelő módon tájékoztatja az érintetteket.

14. Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. szeptember 1. napján lép hatályba.

Jelen tájékoztató a Feldobox általános Adatkezelési Tájékoztatójának a Feldobox 20. születésnapjára vonatkozó speciális kiegészítése.