

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. Bevezető Rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az FDB Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által a [www.feldobox.hu](http://www.feldobox.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő Vásárló (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit szabályozza.
- 1.2. A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő adásvételi szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozza meg. A Vásárló a megrendelésének véglegesítésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 1.3. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.
- 1.4. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, elektronikus úton kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, így utóbb nem hozzáférhetőek. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Vásárló a mindenkor hatályos ÁSZF szövegét a Weboldalon letölthesse és eltárolhassa.

## 2. A Szolgáltató és a Tárhelyszolgáltató Adatai

### 2.1. A Szolgáltató (Eladó) adatai:

- Cégnév: FDB Kft. (a továbbiakban Feldobox)
- Cím: 1027 Budapest, Bem rakpart 56. fsz. 1.
- Cégjegyzékszám: 01 09 931363
- Adószám: 13782515-2-41
- Telefonszám: 06 1 786 5670
- Email: [info@feldobox.hu](mailto:info@feldobox.hu)
- weboldal: [www.feldobox.hu](http://www.feldobox.hu)

### 2.2. A Tárhelyszolgáltató adatai:

- Név: Servergarden Kft.
- Székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building ép. 3. em.
- E-mail cím: [info@servergarden.hu](mailto:info@servergarden.hu)

## 3. Fogalmak meghatározása:

A jelen ÁSZF-ben használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak, a jogviszonyok és felelősségi körök pontos elhatárolása érdekében:

- **Szolgáltató (Eladó):** Az FDB Kft., aki a [www.feldobox.hu](http://www.feldobox.hu) weboldalt üzemelteti és az Élmenycsomagokat, valamint Ajándékkártyákat értékesíti. A Szolgáltató és a Vásárló között adásvételi szerződés jön létre az utalványok értékesítésére.
- **Vásárló:** A [www.feldobox.hu](http://www.feldobox.hu) honlapon megrendelést leadó természetes vagy jogi személy.
- **Fogyasztó:** A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárló.
- **Felhasználó:** Az Élmenykártya vagy Ajándékkártya birtokosa, aki jogosult az azon szereplő szolgáltatás igénybevételére. A Felhasználó lehet a Vásárló vagy egy harmadik, megajándékozott személy.
- **Feldobox Partner:** A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló, az Élmenyprogramokat ténylegesen nyújtó szolgáltató (pl. szálloda, étterem, kalandpark). Az Élmenyprogramra vonatkozó szolgáltatási szerződés a Felhasználó és a Partner között jön létre az időpontfoglalással.
- **Élmenycsomag:** A Szolgáltató által értékesített, programkatalógust és egyedi azonosítóval ellátott Élmenykártyát tartalmazó termék.
- **Élmenykártya:** Az Élmenycsomagban található, utalványként funkcionáló, nem névre szóló kártya, amely feljogosítja a Felhasználót egy, a programkatalógusban szereplő Élmenyprogram igénybevételére.
- **Feldobox Ajándékkártya:** Meghatározott pénzüsszeggel feltöltött, utalványként funkcionáló kártya, amely a Weboldalon Élmenycsomagokra váltható be.
- **Élmenyprogram:** A Partner által nyújtott konkrét szolgáltatás, amelyre az Élmenykártya beváltható.

#### 4. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:

- 4.1. A szerződés tárgya a Weboldalon kiválasztott és megrendelt Élménycsomag(ok) és/vagy Ajándékkártya(ák) (a továbbiakban együttesen: Termék).
- 4.2. A Termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az Élménycsomagok által tartalmazott programlehetőségeket a Vásárló a Weboldalon, az adott Termék információs oldalán ismerheti meg a megrendelés leadása előtt. A Weboldalon és a promóciós anyagokban feltüntetett képek illusztrációk, esetenként kis mértékben eltérhetnek a valóságtól.

#### 5. A Megrendelés és a szerződéskötés folyamata

5.1. **Ajánlattétel:** A Vásárló a Weboldalon keresztül az alábbi lépések útján adhatja le megrendelését:

1. A kiválasztott Termék(ek) a „**Kosárba**” gombra kattintva virtuális kosárba helyezhetők.
2. A kosár tartalma bármikor megtekinthető, a termékek mennyisége módosítható, illetve a termékek a kosárból törölhetők.
3. A „**Rendelés Feladása**” gombra kattintva egy új „**Rendelés Feladása**” elnevezésű oldalra irányítja a rendszer, ahol az „**Adatok**” fülön a Vásárlónak meg kell adnia a számlázási, szállítási adatait, valamint a számára megfelelő szállítási módot, majd a „**Fizetési Mód**” fülön pedig az általa választott fizetési mód kiválasztására van lehetőség.
4. A megrendelés elküldése előtt az „**Összesítés**” oldalon a Vásárlónak lehetősége van az adatok ellenőrzésére és módosítására.
5. Az „**Összesítés**” fülön lehetőség van a megadott adatok ellenőrzésére, majd a megrendelés véglegesítésének feltétele a jelen ÁSZF és a külön dokumentumban elérhető Adatkezelési Tájékoztató elfogadása, amelyet egy jelölőnégyzet bepipálásával tehet meg.
6. A megrendelés a „**Rendelés kifizetése**” feliratú gombra kattintással véglegesíthető. E gombra kattintással a Vásárló kötelező érvényű ajánlatot tesz a kosárban lévő termékek megvásárlására, amely fizetési kötelezettséget von maga után.

5.2. **Adatbeviteli hibák javításának módja:** A Vásárlónak a megrendelés véglegesítése előtt, a „Rendelés Feladása” oldalon folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására vagy törlésére. A rendszer a kötelező mezők kitöltésének hiányára figyelmeztet. Amennyiben a Vásárló a megrendelés elküldése után észlel hibát, haladéktalanul jeleznie kell azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein.

5.3. **A megrendelés automatikus visszaigazolás:** A megrendelés elküldését követően a Vásárló egy automatikus e-mailt kap, amely tájékoztatja a megrendelés beérkezéséről. Ez az e-mail nem minősül a Vásárló ajánlatának elfogadásának, csupán a megrendelés rögzítését igazolja.

5.4. **Szerződés létrejött:** Az adásvételi szerződés a Szolgáltató és a Vásárló között akkor jön létre, amikor a Szolgáltató egy második, külön e-mailben kifejezetten visszaigazolja a megrendelést, és tájékoztatja a Vásárlót a csomag feladásáról. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendelést – különösen készlethiány vagy nyilvánvaló árazási hiba esetén – indoklással visszautasítsa a szerződés létrejötté előtt.

5.5. **Ajánlati kötöttség:** Amennyiben a Fogyasztónak minősülő Vásárló e visszaigazolást a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem kapja meg, mentesül az ajánlati kötöttség alól.

5.6. Az Szolgáltató a megrendelések teljesítését a készlet erejéig vállalja.

#### 6. Vételár és fizetési feltételek

6.1. Az egyes termékek vételára a webáruház oldalain feltüntetett vételár, amely bruttó vételárként értendő. A Weboldalon feltüntetett bruttó árak az általános forgalmi adót (ÁFA) már tartalmazzák. A Szolgáltató által forgalmazott egyes termékkategóriákra eltérő ÁFA kulcsok vonatkozhatnak. A Vásárlók teljes körű tájékoztatása érdekében az irányadó ÁFA kulcsokat az alábbi táblázat foglalja össze:

Termékkategória rövid megnevezés	ÁFA kulcs
Fantázia	27%
Harmónia	27%
Energia	27%

Kóstoló	27%
Családi Móka	27%
Hobbi	27%
Kultúra	27%
Világ Zamatai	5%
Kényeztetés	27%
Kaland	27%
A Bor Világa	27%
Ínyencek Asztala	5%
Aktív Pihenés	5%
Kastélyszálló	5%
Wellness Üdülés	5%
Adrenalin	27%
VIP	27%
Feldobox ajándékkártya	0%

Előfordulhatnak olyan időszakai, regisztrációhoz és/vagy mennyiséghez kötött kedvezmények (pl. hűségprogram), amikor a fizetendő végösszeg alacsonyabb a honlapon feltüntetett listaáraknál.

6.2. A szállítási költség a Vásárló által a „Pénztár” elnevezésű oldalon a „Szállítási mód” fülön kiválasztott szállítási módtól függ, és a megrendelés végösszegéhez hozzáadódik.

6.3. A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- **Banki átutalás:** A vételárát a megrendeléstől számított 5 naptári napon belül kell átutalni. A Termék kiszállítása az összeg beérkezését követően történik.
- **Utánvétel:** Az utánvétes fizetési mód választása esetén a Szolgáltató utánvétel-kezelési költséget számít fel, melynek díja a beszedett utánvétel összegétől függően a következőképpen alakul: 50.000,- Ft, azaz ötvenezer forint értékhatárig 250,- Ft; 50.000,- Ft értékhatár felett 500,- Ft. Az utánvétel-kezelési költség a megrendelés végösszegéhez hozzáadódik, és a kiállított számlán külön tételként szerepel.
- **Online bankkártyás fizetés:** A Weboldalon keresztül, biztonságos fizetési szolgáltató közreműködésével.
- **Ajándékkártya:** A vételár vagy annak egy része kiegyenlíthető érvényes Feldobox Ajándékkártyával, vagy AJI alkalmi ajándékkártyával. Az Ajándékkártya kizárólag Élmenycsomagok és azok szállítási költségei ellenértékének kiegyenlítésére szolgál, az más Ajándékkártya vásárlására nem fordítható.

6.4. A Szolgáltató a megrendelt Termék vételárának és a szállítási költségnek a kifizetését követően elektronikus számlát állít ki, amelyet a Vásárló által megadott e-mail címre küld meg. A jelen ÁSZF elfogadása a Vásárló részéről az elektronikus számla befogadására vonatkozó beleegyezésnek minősül. A Vásárló a megrendelés leadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított elektronikus számlát befogadja és letöltse.

6.5. A kiállított elektronikus számla mindenben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek; az elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas.

## 7. Szállítási feltételek

7.1. A szállítás futárszolgálat igénybevételével, védőcsomagolásban történik a Vásárló által megadott szállítási címre. A Szolgáltató törekszik az egy megrendelésben szereplő Termékeket egy csomagban kézbesíteni; amennyiben ez nem lehetséges, a további csomagok szállítási és csomagolási költségét a Szolgáltató átvállalja.

- 7.2. A Vásárló köteles a csomagot átvételkor a futár jelenlétében megvizsgálni, és a csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni. A sérült Termék cseréje a jegyzőkönyv, a vásárlást igazoló számla és a sérült Termék hiánytalan megléte esetén lehetséges.
- 7.3. A Vásárló felelőssége a helyes szállítási adatok megadása. A tévesen megadott szállítási információk vagy a Vásárló távolléte miatti sikertelen kézbesítés esetén az ismételt kiszállítás költsége a Vásárlót terheli.

## **8. A Feldobox Élménycsomagban található Élménykártyák felhasználásának főbb szabályai**

- 8.1. **Jogosultság az élményprogram igénybevételére:** Minden Élménycsomag tartalmaz egy utalványként funkcionáló Élménykártyát, amely igazolja birtokosa jogosultságát az Élménycsomagban felsorolt szolgáltatások közül az egyik, a Felhasználó választása szerinti Élményprogram igénybevételére. Minden Élménykártyán szerepel egy egyedi azonosító szám (kártyaszám), mely az Élménycsomag azonosítására szolgál. A kártyaszámot mindig meg kell adnia, amikor kapcsolatba lép a Szolgáltató ügyfélszolgálatával vagy az Élményprogramot igénybe veszi vagy arra időpontot foglal a Feldobox Partnernél. Az Élménykártya elvesztése esetén a Felhasználó pótlásra nem tarthat igényt.
- 8.2. **Érvényességi idő:** Az Élménykártya a vásárlástól számított legalább 15 hónapig használható fel. Amennyiben az Élménykártyával elérhető Élményprogram (pl. szállodai éjszaka) több naptári napra nyúlik, úgy az Élményprogram igénybevételének utolsó napja nem lehet későbbi, mint az Élménykártya lejáratának időpontja. Az Élménykártya lejáratát idejét a Weboldalon tudja ellenőrizni aktiválást követően a személyes fiókban. Ha az Élménykártya érvényességi ideje lejárt, a Feldobox Partnernek nem fogadják el, a beváltás az Élményprogramra nem lehetséges. A Szolgáltató javasolja, hogy a Felhasználó ne várjon a lejárat előtti utolsó pillanatig a választott program foglalásával és igénybevételével.
- 8.3. **Egyedi azonosítók:** Kizárólag a valamennyi biztonsági elemet (kártyaszám, Biztonsági kód) sértetlenül tartalmazó Élménykártya használható fel.
- 8.4. **Élménykártya aktiválása:** Az Élménykártyát a felhasználás előtt a [www.feldobox.hu](http://www.feldobox.hu) honlapon aktiválni kell. Az aktiválás során a Felhasználónak meg kell adnia az Élménykártya számát, a lekapható felület alatt található Biztonsági kódot, továbbá egy érvényes e-mail címet és egy általa választott jelszót. Az e-mail cím és jelszó megadásával a Felhasználó részére személyes felhasználói fiók kerül létrehozásra, amelyhez az Élménykártya hozzárendelésre kerül. A nem aktivált Élménykártyák beváltását a Feldobox Partnernek visszautasítják. A még nem beváltott, de már aktivált Élménykártyák birtokosának a lejárat előtti 1 hónappal a közelgő lejáratra emlékeztető e-mailt küldünk az aktiváláskor megadott e-mail címre.
- 8.5. **Kapcsolatfelvétel a Feldobox Partnerrel:** Amikor a kiválasztott Élményprogramra való időpontfoglalás céljából a Felhasználó felveszi a kapcsolatot a Feldobox Partnerrel, szükséges közölni, hogy az Élményprogramon való részvétel pontosan melyik Élménycsomag igénybevételével fog történni. Az időpontfoglalás és az Élményprogram igénybevétele a Feldobox Partner saját szabályzata alapján történik, a Feldobox Partner előre elkérheti az Élménykártya azonosító adatait időpontfoglaláskor. Az Élményprogram lemondási feltételeiről is a Feldobox Partnernél lehet érdeklődni. Amennyiben a Feldobox Partner a kívánt időpontban nem tudja a Felhasználót fogadni, másik időpont egyeztethető, vagy a Felhasználó választhat másik Élményprogramot a kínálatból.
- 8.6. **Az élményprogram igénybevétele:** Az Élményprogram helyszínére érkezve adja át a Feldobox Partner képviselőjének az Élménykártyáját. Az Élményprogramokat a Felhasználó saját felelősségére veszi igénybe (a Feldobox Partnernek erről saját szabályzatuk alapján nyilatkozatot is írást lehet aláírni). Az Élménykártya Felhasználója semmilyen esetben nem vonhatja felelősségre a Szolgáltatót és az Élménycsomagok más forgalmazóit az Élménykártya felhasználása és az Élményprogram igénybevétele során keletkezett bármilyen személyi vagy anyagi károsodásért.
- 8.7. **Esetleges extra költségek az élményprogrammal összefüggésben:** A Feldobox Partner szállásadóként a törvény által előírt módon, idegenforgalmi adó (IFA) megfizetését kérhetik a Felhasználótól a helyszínen. Vendéglátóipari egységként működő Feldobox Partnernek a saját szabályzatuk alapján a helyszínen fizetendő szervizdíj megfizetését írhatják elő a Felhasználók számára. A Feldobox Partner jogosult az Élményprogram ajánlatán felül igénybe vett szolgáltatások és fogyasztás kiszámlázására a Felhasználó felé a saját árszabása szerint.

## 9. A Feldobox Ajándékkártya Felhasználásának Szabályai

- 9.1. **Az Ajándékkártya fogalma:** A Feldobox Ajándékkártya a Szolgáltató által kibocsátott, nem névre szóló, átruházható, utalványként funkcionáló fizetőeszköz, amely a Weboldalon vásárolt Élménycsomagok ellenértékének kiegyenlítésére használható fel az Ajándékkártyán elérhető egyenleg erejéig.
- 9.2. **Feltöltés és formátum:** Az Ajándékkártya 5 000 és 250 000 Ft közötti, szabadon választott összeggel tölthető fel. Elérhető elektronikus (PDF) és fizikai (plasztikkártya) formában is.
- 9.3. **Aktiválás:** Az Ajándékkártyát a beváltás előtt a Weboldalon aktiválni kell az Ajándékkártyán feltüntetett kártyaszám és a lekaparható felület alatt található Biztonsági kód segítségével. Az aktiválás során a Felhasználónak meg kell adnia egy érvényes e-mail címet és egy általa választott jelszót is. Az e-mail cím és jelszó megadásával a Felhasználó részére személyes felhasználói fiók kerül létrehozásra, amelyhez az Ajándékkártya hozzárendelésre kerül.
- 9.4. **Érvényesség:** Az Ajándékkártya a vásárlástól számított 12 hónapig érvényes. A lejáratú időt követően az Ajándékkártya nem használható fel, a rajta maradt összeg nem téríthető vissza. A Szolgáltató a lejárat előtt egy hónappal emlékeztető e-mailt küld.
- 9.5. **Felelősségkizárás:** Az Ajándékkártya elvesztéséért, ellopásáért vagy jogosulatlan felhasználásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, annak pótlására nincs lehetőség.
- 9.6. **Egyenleg:** Az Ajándékkártya egyenlegét a Szolgáltató elektronikus nyilvántartása alapján kell megállapítani, amely minden vitás kérdésben irányadónak tekintendő.
- 9.7. Az Ajándékkártya más Ajándékkártya vásárlására nem használható fel, és készpénzre nem váltható.

## 10. A Fogyasztót megillető elállási jog

- 10.1. A Fogyasztó jogosult a Termék (Élménycsomag, Ajándékkártya) átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
- 10.2. Az elállási szándékot egyértelmű nyilatkozat útján vagy a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozatminta felhasználásával közölheti írásban (pl. e-mailben a Szolgáltató 2.1. pontban megadott címére, postai úton). A nyilatkozatot határidőben elküldöttnek kell tekinteni, ha azt a Fogyasztó a 14 napos határidő lejáratá előtt postára adja, vagy a megadott ügyfélszolgálati e-mail címre elküldi, vagy a honlapon a személyes profilban található elállási űrlapot kitölti.
- 10.3. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. Ez alól kivételt képeznek azok a többletköltségek, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.
- 10.4. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a Terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 10.5. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja.
- 10.6. A Fogyasztó köteles a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató 2.1. pontban megadott címére. A Termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli, amelyről a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja.
- 10.7. A Fogyasztó kizárólag a Termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az elállási jog gyakorlása esetén a Terméket sértetlen állapotban, hiánytalanul, a vásárlást igazoló számlával együtt, az eredeti csomagolásában kell visszajuttatni a Szolgáltató részére.
- 10.8. A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdésében meghatározott esetekben, különösen, így különösen az l) pont alapján: szállásnyújtásra, fuvarozásra, étkeztetésre vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

- 10.8.1. Fontos megkülönböztetni két különálló szerződéses jogviszonyt. Az első a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő adásvételi szerződés, amely a Termék (Élménycsomag, Ajándékkártya) megvásárlására irányul. A Fogyasztót megillető, indokolás nélküli 14 napos elállási jog erre az adásvételi szerződésre vonatkozik, a Termék átvételétől számítva.
- 10.8.2. A második jogviszony a Felhasználó (az élménykártya birtokosa) és a Feldobox Partner között jön létre, amikor a Felhasználó az Élménykártya felhasználásával egy konkrét, meghatározott időpontra (teljesítési határnapra) foglal le egy Élményprogramot a Partnernél. Ez a foglalás egy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésnek minősül. A fent idézett jogszabályi kivétel alapján, mivel a szolgáltatást egy konkrét határnapra vagy határidőre nyújtják, a Felhasználót ezen, a Partnerrel kötött szolgáltatási szerződés tekintetében a 14 napos indokolás nélküli elállási jog már nem illeti meg.
- 10.8.3. Ennek megfelelően, amennyiben a Felhasználó közvetlen kapcsolatba lépett és időpontfoglalást adott le a Feldobox Partnernél, illetve a Termék vásárlásakor már egyedileg meghatározott konkrét időpontra lefoglalt szolgáltatást (Élményprogramot) vásárolt meg, úgy az élményprogram igénybevételének lemondására, módosítására, illetve az attól való elállásra kizárólag a Feldobox Partner saját (általános szerződési) feltételei és szabályai alkalmazandók. A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy az időpontfoglalás előtt tájékozódjanak a Partner lemondási feltételeiről.

## 11. Kellékszavatosság és Jótállás

- 11.1. A Szolgáltató szavatolja az általa forgalmazott Termékek kiváló minőségét. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.
- 11.2. A Vásárló kellékszavatossági igénye alapján választása szerint: a) kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – más kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. Hibás, hiányos, vagy a szállítás során (a 7.2. pontban foglaltak szerint igazoltan) megsérült Termék esetén a Szolgáltató díjmentes cserét biztosít. A Termék cseréjéhez a vásárlást igazoló számla benyújtása szükséges. Termékcseré esetén a csere Termék kiszállítása díjmentes. b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Amennyiben a Vásárló a cserét nem kívánja igénybe venni, vagy a csere a Szolgáltató készlethiánya miatt nem lehetséges, a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni, mely esetben a Szolgáltató a Termék vételárát visszatéríti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 11.3. A Vásárló a kellékszavatossági igényét a Termék átvételétől számított kétéves elévülési határidőn belül érvényesítheti.
- 11.4. Fogyasztóval kötött szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
- 11.5. A Szolgáltató által forgalmazott Termékek (Élménycsomag, Ajándékkártya) nem minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet hatálya alá tartozó termékeknek, ezért azokra kötelező jótállás nem vonatkozik. A Vásárlót a fentiekben részletezett szavatossági jogok illetik meg.
- 11.6. A Vásárló és/vagy Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy a Termék megvásárlása és az Élményprogram lefoglalása előtt a Weboldalon, az adott Élményprogram leírásánál tájékozódjon a Feldobox Partner által meghatározott, az Élményprogram igénybevételéhez szükséges speciális feltételekről (pl. életkor, testsúly, egészségi állapot, alkoholos befolyásoltságtól mentes állapot). Amennyiben a Felhasználó a helyszínen nem felel meg ezen feltételeknek, és a Partner emiatt a szolgáltatás nyújtását megtagadja, az nem minősül a Szolgáltató részéről hibás teljesítésnek. Ez az eset nem alapozza meg sem a Vásárló, sem a Felhasználó elállási jogát a Szolgáltatóval szemben, és a Szolgáltató ezen okból semmilyen kártérítési vagy kártalanítási kötelezettséggel nem tartozik. A Felhasználó – a Feldobox Partner saját általános szerződési feltételeitől függően – jogosult lehet másikkal, az Élménycsomagban szereplő olyan szolgáltatás igénybevételére, amelynek a követelményeit teljesíti.

## 12. Panaszkezelés

12.1. **A panaszkezelés általános szabályai:** A Vásárló vagy Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Panaszos) a Szolgáltató termékértékesítő tevékenységével, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a Szolgáltató alábbi elérhetőségein terjesztheti elő:

- Levelezési cím: FDB Kft., 1027 Budapest, Bem rakpart 56. fsz. 1.
- Elektronikus levelezési cím: info@feldobox.hu
- Telefonszám: 06 1 786 5670

12.2. **Szóbeli panasz:** A Szolgáltató a szóbeli (telefonon vagy személyesen közölt) panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltató a panaszt egyedi azonosítószámmal látja el. A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató a panaszra adott érdemi válasszal együtt küldi meg a Panaszos részére.

A panaszról felvett jegyzőkönyv az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a következőket tartalmazza:

- a Panaszos neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Panaszos panaszának részletes leírása, a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – a telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a Panaszos aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

12.3. **Írásbeli panasz:** Az írásbeli (e-mailben vagy postai úton küldött) panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A válasz másolati példányát a Szolgáltató 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

## 13. Jogérvényesítés

13.1. Amennyiben a Szolgáltató és a Panaszos között fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztónak minősülő Panaszos számára:

13.2. **Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás:** A Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi főosztályához. A hatóság eljárása a fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértésére irányul, azonban egyedi, polgári jogi igényeket (pl. vételár-visszatérítés) nem dönt el.

13.3. **Békéltető testületi eljárás:** A Fogyasztó a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, illetve a kérelmében megjelölt békéltető testületnél.

13.3.1. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

13.3.2. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a békéltető testület felhívására válaszirátat megküldeni, valamint a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. A 2024. január 1-től hatályos szabályozás szerint a békéltető testület a meghallgatást főszabály szerint online formában tartja meg, kivéve, ha a Fogyasztó személyes meghallgatást kér.

13.3.3. A békéltető testület egyezség hiányában az ügy érdemében ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, de a Szolgáltató az eljárás kezdetekor nem tett alávetési nyilatkozatot.

13.3.4. A békéltető testület egyezség hiányában kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott és:

- a Szolgáltató a testület döntését magára nézve kötelezőként ismerte el (alávetési nyilatkozat), VAGY
- a Szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a Fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a 200.000,- Ft-ot, azaz kettőszázezer forintot.

13.3.5. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Budapesti Békéltető Testület. A békéltető testületek listája és elérhetőségei 2. számú mellékletben, valamint a <https://bekeltetes.hu> weboldalon érhető el.

13.4. **Online Vitarendezési Platform (ODR):** A Fogyasztó az online vásárlásból eredő jogvitáját az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is rendezheti, amely elérhető az alábbi linken [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_hu](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_hu)

13.5. **Bírósági eljárás:** A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## 14. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait a Weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően kezeli.

## 15. Vegyes és záró rendelkezések

15.1. Előfordulhat, hogy a Felhasználó a lefoglalt Élményprogramot a Szolgáltatónak és a Feldobox Partnernek fel nem róható, elháríthatatlan külső ok, így különösen rendkívüli időjárási vagy műszaki okok miatt nem tudja igénybe venni. Ebben az esetben a Felhasználó egy másik időpontot egyeztethet a Partnerrel, vagy amennyiben ez nem lehetséges, jogosult másik Élményprogramot választani az Élménycsomag kínálatából. Amennyiben a Felhasználó által kiválasztott Élményprogram vagy Feldobox Partner véglegesen megszűnik, a Felhasználó köteles másik programot választani a katalógusban vagy a Weboldalon feltüntetett, érvényes lehetőségek közül.

15.2. A Feldobox az igénybe vehető élményprogramok választékának folyamatos bővítésére törekszik, ugyanakkor az Élménykártyával igénybe vehető élményprogramok a leggondosabban kiválasztott helyszíneken, többszörösen ellenőrzött szolgáltatók által kerülnek megrendezésre. A Szolgáltató rögzíti, hogy az Élményprogramok tényleges lebonyolítását, a szolgáltatás nyújtását a Feldobox Partnernek végzik, a saját üzletszabályzatuk és biztonsági előírásaik szerint. Az Élményprogramra vonatkozó szolgáltatási szerződés a Felhasználó és a Feldobox Partner között jön létre az időpontfoglalással. Ennek megfelelően az egyes Élményprogramok lebonyolításáért, azok minőségéért, tartalmáért és biztonságáért, valamint a helyszínen tartózkodókra vonatkozó szabályok betartásáért kizárólag az adott Feldobox Partner tartozik felelősséggel. A Szolgáltató ezen kötelezettségek teljesítéséért való felelősségét kizárja.

15.3. Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Weboldalon és a promóciós anyagokban közölt információk naprakészek és pontosak legyenek. A Szolgáltató ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy kivételes esetekben előfordulhat, hogy a Feldobox Partner szolgáltatásainak módosulása miatt az Élményprogram leírása a biztonság növelése, az élmény gazdagítása vagy egyéb okok miatt csekély mértékben változik. Kérjük a felesleges várakozás elkerülése érdekében időpontegyeztetés, valamint az élményprogram részleteivel kapcsolatos egyeztetés céljából a Feldobox Partnerrel lépjen közvetlen kapcsolatba a honlapunkon megadott elérhetőségein.

15.4. A Weboldalon és a promóciós anyagokban feltüntetett képek illusztrációk, amelyek a valósághű bemutatásra törekednek, azonban a helyszíni körülményektől kis mértékben eltérhetnek. Az Élményprogramok katalógusban és a Weboldalon feltüntetett időtartama minden esetben tájékoztató jellegű. A pontos

részletekről és az időpontfoglalásról a Felhasználó közvetlenül a kiválasztott Feldobox Partnernél köteles tájékozódni.

- 15.5. A Szolgáltató rögzíti, hogy az Élményprogramok tényleges lebonyolítását, a szolgáltatás nyújtását a jelen ÁSZF-ben definiált Feldobox Partnerek végzik, a saját üzletszabályzatuk és biztonsági előírásaik szerint. Az Élményprogramra vonatkozó szolgáltatási szerződés a Felhasználó és a Feldobox Partner között jön létre az időpontfoglalással. Ennek megfelelően az egyes Élményprogramok lebonyolításáért, azok minőségéért, tartalmáért és biztonságáért, valamint a helyszínen tartózkodókra vonatkozó szabályok betartásáért kizárólag az adott Feldobox Partner tartozik felelősséggel. A Szolgáltató ezen kötelezettségek teljesítéséért való felelősségét – a jogszabályok által megengedett legteljesebb körben – kizárja.
- 15.6. Az egyes Élményprogramok igénybevételének speciális feltételei lehetnek (pl. korhatár, egészségi állapot, testsúly, jogosítvány megléte), amelyeket a Szolgáltató az Élményprogram leírásánál részletesen feltüntet. A Vásárló és/vagy a Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy az Élményprogram lefoglalása előtt ellenőrizze, hogy a résztvevő személy megfelel-e ezen feltételeknek. Amennyiben az Élményprogram igénybevétele a Felhasználó érdekkörében felmerülő okból, különösen a speciális feltételeknek való meg nem felelés miatt hiúsul meg, az nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, és a Szolgáltatót kártérítési vagy vételár-visszatérítési kötelezettség nem terheli.
- 15.7. Amennyiben a Felhasználó az Élménykártyát a Szolgáltató bizonyíthatóan hibás teljesítése miatt nem tudja rendeltetésének megfelelően felhasználni (azaz az Élménykártya beváltása a Szolgáltatónak felróható okból technikailag lehetetlen), a Szolgáltató a Vásárló választása szerint vagy kicseréli az Élménykártyát, vagy megtéríti az Élménycsomag teljes vételárát. Az Élménykártya semmilyen más esetben nem váltható készpénzre és nem visszaváltható.
- 15.8. A Szolgáltató a Weboldalon, a katalógusokban, az Élménycsomagokon és egyéb promóciós anyagokban feltüntetett szövegeket, képeket és illusztrációkat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi védelem illeti meg. A Feldobox márkanév és logó a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény alapján védjegyjogtalom alatt állnak. Ezen szellemi tulajdonok bármilyen formában történő, a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélküli felhasználása, másolása, többszörözése vagy forgalomba hozatala szigorúan tilos és jogi következményeket von maga után.
- 15.9. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú megváltoztatására. A változtatás hatálybalépésének időpontja a megváltozott szöveg Weboldalon történő közzétételét követő munkanap. A megvásárolt Élménycsomagokra és azok felhasználására a vásárlásuk időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
- 15.10. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a Fogyasztókra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## Elállási/Felmondási Nyilatkozatminta

(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete alapján, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: FDB Kft., 1027 Budapest, Bem rakpart 56. fsz. 1., e-mail: info@feldobox.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

.....  
.....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

.....

A megrendelés azonosítója:

.....

A Fogyasztó(k) neve:

.....

A Fogyasztó(k) címe:

.....

A vételár visszatérítéséhez szükséges bankszámlaszám (ha eltér az eredeti fizetési módtól):

.....

A Fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

\_\_\_\_\_

Kelt: .....

## A Magyarországi Békéltető Testületek Jegyzéke

A békéltető testület neve	A békéltető testület székhelye	A békéltető testület elérhetősége	Illetékességi terület
<b>Budapesti Békéltető Testület</b>	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	Telefon: (1) 488-2131 E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a> Honlap: <a href="https://bekeltet.bkik.hu/">https://bekeltet.bkik.hu/</a>	Budapest főváros
<b>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</b>	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	Telefon: (72) 507-154 E-mail: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a> Honlap: <a href="http://www.baranyabekeltetes.hu">www.baranyabekeltetes.hu</a>	Baranya, Somogy és Tolna vármegye
<b>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</b>	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	Telefon: (46) 501-091 E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu">www.bekeltetes.borsodmegye.hu</a>	Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye
<b>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</b>	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	Telefon: (62) 554-250/118 E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.bekeltetes-csongrad.hu">www.bekeltetes-csongrad.hu</a>	Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád vármegye
<b>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</b>	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.	Telefon: (22) 510-310 E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.bekeltetesfejer.hu">www.bekeltetesfejer.hu</a>	Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye
<b>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</b>	9021 Győr, Szent István út 10/a.	Telefon: (96) 520-217 E-mail: <a href="mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu">bekeltetotestulet@gymkik.hu</a> Honlap: <a href="https://gymkik.hu/bekelteto">https://gymkik.hu/bekelteto</a>	Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye
<b>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</b>	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	Telefon: (52) 500-710 E-mail: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a> Honlap: <a href="https://www.hmbekeltetes.hu">https://www.hmbekeltetes.hu</a>	Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
<b>Pest Vármegyei Békéltető Testület</b>	1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.	Telefon: (1) 792-7881 E-mail: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a> Honlap: <a href="http://www.pestmegyeibekelteto.hu">www.pestmegyeibekelteto.hu</a>	Pest vármegye